

Trevor David Boutall

Curriculum Vitae

Data di nascita	19 febbraio 1953	Stato civile	Coniugato
Nazionalità	Inglese	Lingue	Madre lingua inglese, italiano fluente
Indirizzo	13 Oriana House Victory Place London E14 8BQ, UK		Tel: ++44 (0)20 7538 2153 Cellulare: ++44 (0)7768 890 653 E-mail: trevor.boutall@themsc.org
Qualificazioni	BA English Post-graduate Teaching Certificate Diploma in Marketing Diploma in Management NVQ Level 5 in Management		London University, 1975 Goldsmiths' College, London, 1977 Chartered Institute of Marketing, 1983 Institute of Management, 1993 Institute of Management, 1993
Esperienze lavorative	Augustus Barnett & Son Ltd Rapid Results College BUPA Health Insurance Open College Management Charter Initiative Management & Performance Solutions Ltd The Management Standards Consultancy School of Coaching (Milano)		Resp. Ufficio Commerciale Regionale, 1979-83 Resp. Vendite e Marketing , 1983-87 Responsabile Marketing, 1987-88 Responsabile Marketing, 1989-91 Direttore Marketing e Sviluppo, 1991-96 Direttore, 2000 – 2007 Amministratore delegato 1996 a oggi Responsabile Certificazione, 2002 a oggi
Profilo	<p>Trevor Boutall è amministratore delegato della Management Standards Consultancy Ltd specializzata nello sviluppo di standard manageriali e professionali per la gestione delle competenze e l'attuazione di sviluppo professionale basato sulle competenze e di sistemi di qualità per le organizzazioni pubbliche, private e di volontariato sia nel Regno Unito che in Italia.</p> <p>Trevor Boutall si occupa di insegnamento e di formazione professionale dal 1983. Inizialmente ha lavorato con il Rapid Results College e successivamente con l' Open College, il Management Charter Iniziative (MCI) e l' Open University Business School. Nel 1996 Trevor ha creato la Management Standards Consultancy e nel 2000 è stato co-fondatore della Management and Performance Solutions Ltd (MAPS) che progetta software per privati e organizzazioni con lo scopo di trasferire le competenze necessarie per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi. Nell'ottobre del 2002, è stato nominato Responsabile Certificazione della School of Coaching (SCOA) di Milano.</p> <p>Laureato in letteratura inglese presso l'Università di Londra, Trevor Boutall detiene un NVQ 5° livello in Management ed è membro del Chartered Institute of Marketing, del Chartered Management Institute, del Chartered Institute of Personnel and Development e di MOSAICO, l'Associazione Multidisciplinare Europea per l'Apprendimento. E' autore di numerosi libri sulla Gestione d'Impresa, fra cui il best seller dell'MCI <i>The Good Manager's Guide</i> (La Guida del Buon Manager), la <i>Solicitor's Guide to Good Management</i> della Law Society, <i>Leadership and Facilitation Toolkit</i> dell'Institute of Internal Auditors, <i>National Occupational Standards in the Community Justice Sector – A Good Practice Guide</i> del Community Justice NTO e <i>Legal Advice Sector Toolkit</i> di Skills for Justice.</p>		

Trevor David Boutall

Clienti e Progetti

Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)	Ha lavorato come consulente sviluppando un modulo di base e tre moduli specialistici di e-learning aventi come soggetto l'Etica per l'istruzione di commercialisti nel Regno Unito e all'estero, facenti parte del programma di sviluppo professionale permanente.
ARTES (Italy)	<p>Consulente del progetto Alliance (facente parte del programma dell'Unione Europea <i>Employment: New Opportunities for Women</i>), che sostiene le imprenditrici e le amministrazioni locali del sud Italia e ha come obiettivo comune quello di lavorare insieme per uno sviluppo economico e ambientale legato all'Agenda Locale 21. Questo tipo di supporto comprende eventi per tutto il sistema, gruppi di lavoro su temi di carattere economico, di marketing e consulenze sia a livello individuale che di gruppo.</p> <p>Consulente del progetto Artnet, che promuove eventi Open Space e gruppi di lavoro a sostegno della comunicazione cercando di ottenere il consenso di tutti i gruppi interessati coinvolti nelle lavorazioni artigianali artistiche dell'oro, del tessile e della ceramica in Calabria e in tutto il sud Italia.</p> <p>Formatore e mentore di <i>Intraprendere</i>, un gruppo di consulenti che hanno come scopo la promozione dello sviluppo professionale ed imprenditoriale delle donne nei settori artistico, manifatturiero e del turismo, nella regione Campania.</p>
Be a Better Manager	Ideazione e sviluppo del sito www.BeaBetterManager.com che utilizza checklists basate sui National Occupational Standards, uno strumento di supporto dei manager per migliorare la loro performance e fornirgli accesso a una vasta gamma di strumenti e risorse online.
British Council	Presentazione dei <i>Management Standards – the UK Experience</i> al convegno <i>Management Competencies for Effective Management Development</i> tenutosi a Mosca nel maggio 2005 facente parte del progetto Delphi II dell'Unione Europea.
Cardiac Networks Coordinating Group (Gales)	<p>A seguito di una serie di gruppi di lavoro che hanno ottenuto buoni risultati durante il 2004 ed il 2005, Trevor sta fornendo opera di consulenza a sostegno del Cardiac Networks Coordinating Group con lo scopo di organizzare una conferenza a livello nazionale gallese avente come titolo <i>From Theory to Practice</i>, per aggiornare i delegati sul tema National Workforce Competence Framework del CHD e fornire esempi pratici di come questo modello può essere, e come è effettivamente, usato in pratica.</p> <p>Nel 2006-7 Trevor ha ideato e facilitato una serie di incontri, fornito supporto a siti individuali e coprodotto un video di supporto all'utilizzo di competenze nelle unità cardiache e in altri servizi nel Gales.</p>

Trevor David Boutall

Chase Consulting	<p>Svolge attività di consulenza con l'incarico di fare una mappatura dell'occupazione nel settore del servizio clienti, identificare le tendenze e la buona pratica nel settore.</p> <p>Si occupa della progettazione e lo sviluppo degli standard professionali per il settore dell'amministrazione.</p> <p>Presta consulenza curando la mappatura occupazionale e funzionale del settore carcerario ed il successivo sviluppo di standard occupazionali e qualifiche professionali. Autore del <i>Resources Guide</i> del Custodial Care National Training Organisation, una guida che promuove l'uso di standard professionali nazionali per una vasta gamma di obiettivi per lo sviluppo e la gestione delle risorse umane.</p>
Community Cohesion Unit (Home Office)	<p>Consulente principale, identifica le competenze (National Occupational Standards) necessarie per coloro che lavorano con i giovani nel settore dello sport al fine di creare comunità di aggregazione.</p>
Community Justice National Training Organisation	<p>Consulente principale nella ricerca della buona pratica nell'uso di standard professionali per lo sviluppo e la gestione delle risorse umane e di come questi modelli sostengano i sistemi di qualità organizzativi quali l'European Excellence Model, Investors in People, ISO 9000, Best Value, Better Quality Services and Quality in Alcohol and Drugs Services (QuADS). A tale riguardo sono stati prodotti opuscoli promozionali, brochures e un manualetto denominato <i>National Occupational Standards in the Community Justice Sector – A Good Practice Guide</i>.</p> <p>Svolge attività di consulenza e ricerca dei bisogni di abilità e delle carenze riguardanti il settore dei servizi per alcool e droga e di sviluppo di una strategia di investimento per sopperire alle carenze tramite un'indagine sulle Previsioni del Fabbisogno di Abilità.</p>
Competence Group (CoG)	<p>Membro fondatore del Competence Group, che promuove lo sviluppo dei lavoratori basato sugli standard, con lo scopo di creare dei lavoratori competenti nel settore dell'abuso di sostanze.</p> <p>Facilitatore dei National Workforce Seminars trimestrali del Competence Group in associazione con la Federation of Drug and Alcohol Professionals.</p>
Confcommercio (Italy)	<p>Consulente principale, capo di un team di italiani che lavorano per sviluppare competenze utili a tutto il personale impiegato nelle ASCOM (Associazioni locali per negozianti, albergatori, ristoratori e fornitori di servizi) e usare questi studi come base per il loro sviluppo professionale permanente utilizzando il software <i>PerformerPlus</i>.</p> <p>Sviluppo e diffusione della <i>Guida dei Direttori</i>, una guida sulla buona pratica per i direttori delle ASCOM in 104 province italiane.</p>
Domestic Violence Policy Group (Home Office)	<p>Lavora come consulente con i gruppi interessati appartenenti a vari settori, per lo sviluppo di una mappa funzionale inerente la violenza domestica e per identificare gli standard professionali nazionali richiesti.</p> <p>Elaborazione di gap analisi e sviluppo di National Occupational Standards per completare i profili di ruolo degli Independent Domestic Violence Advisers, in collaborazione con CAADA (Co-ordinated Action Against Domestic Abuse).</p>

Trevor David Boutall

European Institute for e-Learning (EIFe-L)	Consulente col compito di guidare un team europeo per sviluppare un repertorio di competenze legato a specifiche conoscenze e capacità per professionisti nel campo dell'e-learning.
EXEO Consulting (Italia)	Consulente in materia di Analisi Funzionali e di Standard, per EXEO Consulting in un serie di progetti per: <ul style="list-style-type: none">• l'identificazione e lo sviluppo delle competenze dei responsabili di filiali per un gruppo leader nel settore bancario italiano• lo sviluppo di una serie di competenze necessarie ai medici specialisti e alle caposala di una APSS italiana e lo sviluppo di strumenti di analisi dei bisogni di formazione e di un programma di formazione basato sulle suddette competenze• l'identificazione e lo sviluppo delle competenze necessarie ai manager di tutti i livelli che operano nei settori dei servizi (in collaborazione con ManagerItalia e CMFT)
Federation of Drug and Alcohol Professionals	Responsabile del workshop "Lo Sviluppo di Manager Competenti" alla conferenza FDAP di novembre 2006.
Ferrero Corporate University	Consulente presso Ferrero Corporate University è ideatore del progetto e della messa in pratica di un intervento innovativo su base teatrale presentato al convegno "Scenari 2004", per aiutare i dirigenti mondiali della Ferrero a capire la necessità di cambiamento e il loro ruolo in questo processo.
Improvement and Development Agency (IDeA) for local government	Consulente principale che collabora con le amministrazioni locali, l'ente certificatore e le organizzazioni di settore per attuare un'analisi funzionale del lavoro dei funzionari dei Local Land Charges (Catasto), per sviluppare e pilotare standard occupazionali e National Vocational Qualifications, per sviluppare una strategia di valutazione e identificare le abilità chiave. Ulteriori sviluppi nel 2006-7 per revisionare gli standard e le qualificazioni alla luce dei cambiamenti organizzativi, legislativi e tecnologici e per incoraggiare l'uso degli standard e delle qualificazioni. Ricercatore per il progetto <i>Developing Leadership Competencies in Local Government</i> , che identifica gli approcci innovativi alla leadership fra le amministrazioni locali e i loro partner e pubblica dieci case studies, tre modelli di sviluppo e un <i>Compendium of Leadership Competencies</i> accessibile esclusivamente attraverso Internet. A questo lavoro segue l'anno seguente lo sviluppo di una serie di sette nuovi case studies che descrivono degli approcci innovative ed efficaci per lo sviluppo di leadership a livello di amministrazioni locali.
INAZ (Italia)	Sviluppo di una serie di competenze per consulenti di business di questa compagnia specializzata in software per le risorse umane e applicazione di queste competenze attraverso l'action learning.
Institute of Internal Auditors – UK and Ireland	Ha sviluppato due moduli di Open Learning: <i>Communication and Client-Auditor Relations</i> e <i>Effective Delivery of an Audit</i> , affiancati da due giorni di workshop. Ha sviluppato un <i>Leadership and Facilitation Toolkit</i> accompagnato da due giorni di workshop per gli Heads of Internal Audit e Senior Internal Auditors.

Trevor David Boutall

LOGOS Knowledge Network	Collaborazione con un regista teatrale , quattro attori, sei musicisti jazz e due facilitatori per creare e attuare un evento per coinvolgere i direttori di una banca privata svizzera in attività per comprendere, apprezzare e comunicare l'importanza delle competenze di leadership per il successo dell'organizzazione nel futuro.
Management and Performance Solutions Ltd	Co-progettista del software <i>PerformerPlus</i> elaborato per l'identificazione, la valutazione e lo sviluppo delle competenze basate su standard professionali. Questo software lega le competenze individuali a risultati organizzativi e mette nelle mani dei professionisti la gestione dello sviluppo professionale permanente, riduce significativamente tempi e costi impiegati nell'identificazione delle competenze speciali di cui i lavoratori hanno bisogno e aiuta loro e i loro manager a concentrare le attività di sviluppo in quelle aree che sono cruciali per la fornitura di prodotti e servizi di qualità.
Management Charter Initiative	<p>Direttore di progetto responsabile della ricerca, delle consultazioni, rielaborazione, pilotaggio e lancio dei nuovi Management Standards e National and Scottish Vocational Qualifications. Oltre alla gestione di diversi gruppi all'interno del paese, Trevor ha avuto la responsabilità della stesura degli standard e la preparazione del testo per la pubblicazione.</p> <p>Direttore di progetto <i>Management Standards and Equal Opportunities</i> del Department of Education and Employment, che mostra come gli standard professionali possono sostenere le pari opportunità e fa delle proposte che vengono adottate negli sviluppi recenti degli standard e le qualifiche professionali.</p> <p>Autore di moduli di open learning su <i>Managing Resources, Using Your Influence e Managing Integrated Quality</i> come parte del programma Developing Professional Management Skills (Sviluppo di capacità manageriali) dell'MCI.</p>
Management Standards Centre	<p>Membro del Consorzio Review 2002 impegnato nell'ultima revisione degli Standard Manageriali. Consulente capo per il benchmarking internazionale che confronta gli standard manageriali correnti con la buona pratica in management e leadership in tutto il mondo e sviluppa analisi funzionali, aggiorna la mappa funzionale del management e della leadership alla luce di cambiamenti recenti nei ruoli e negli schemi di lavoro.</p> <p>Consulente capo, sviluppa nuovi standard manageriali e di leadership nell'ambito dell'autogestione e delle abilità personali (lancio nel 2004).</p> <p>Consulente capo responsabile dello sviluppo della Strategia per le Qualifiche dei Settori del Management e della Leadership nei 4 Paesi del Regno Unito, pubblicato in aprile 2007.</p> <p>Consulente capo della revisione permanente dei Management and Leadership Standards, inclusi la stesura, i test e la pubblicazione di 12 nuove unità di competenza (aprile 2007) con ulteriori sviluppi previsti per il 2007-8.</p>

Trevor David Boutall

Middlesbrough Drug Action Team	<p>Consulente capo di un team che si avvale dell'uso del software PerformerPlus per effettuare un'analisi dei bisogni di formazione e per sviluppare un piano di formazione per tutti gli impiegati delle agenzie che si occupano di abuso di sostanze stupefacenti a Middlesbrough.</p> <p>Durante il 2005 quest'azione si è ampliata per includere tutti gli addetti che si occupano di bambini e di giovani nella zona di Middlesbrough e per effettuare strategie di reclutamento e di recupero.</p> <p>Nel 2006-07 si è lavorato per produrre una strategia di sviluppo dei lavoratori per il Safer Middlesbrough Partnership, basata sugli obiettivi NTA e i National Occupational Standard.</p>
MOSAICO	<p>Consulente per il progetto innovativo SMENET (parte del programma ADAPT dell'Unione Europea) che opera con 18 piccole imprese in Campania, vicino a Napoli, su un programma di action learning per aiutarle ad adattarsi alle nuove condizioni di mercato o alle diverse fasi dello sviluppo organizzativo. Queste aziende fanno parte di diversi settori quali produzione di vino, trasformazione alimentare, mestieri specializzati, sanità, business services e manifatturiero.</p>
MyPRINCE2	<p>Ideatore del sistema di project management per piccole attività di consulenza MyPRINCE2.</p>
National Assembly for Wales	<p>Consulente capo per la produzione di un Elenco della Formazione per coloro che lavorano nei servizi per chi ha problemi di droga e alcool in Galles.</p>
National Treatment Agency for Substance Misuse	<p>Consulente principale, intraprende ricerche di supporto per sostenere lo sviluppo del sistema di accreditamento del NTA per i servizi di cura per problemi di droga. Il progetto ha compreso una mappatura dettagliata delle norme legislative rilevanti e degli standard di qualità confrontati con i QuADS (Quality in Alcohol and Drug Services) e DANOS (Drug and Alcohol National Occupational Standards) ed le proposte strategiche per lo sviluppo della struttura di accreditamento del NTA. Questo progetto è stato ripreso un anno dopo con altre attività di mappatura a supporto del lavoro della NTA e ha criteri per la verifica ed il controllo dei servizi per l'abuso di sostanze in collaborazione con la Healthcare Commission (Commissione delle Sanità).</p> <p>Consulente incaricato di lavorare con medici e ricercatori per preparare il <i>New Models of Care for Alcohol Misusers</i> e rivedere i <i>Models of Care for Drug Misusers</i> per fornire i modelli per commissionare e fornire cure per l'abuso di droga e alcool in tutta l'Inghilterra.</p> <p>Redattore esperto del modulo di formazione e-Care Planning di NTA.</p>
NEC Europe	<p>Consulente del team delle Risorse Umane per l'attuazione dei cambiamenti strategici necessary per sostenere "One NEC".</p>
Oltre il Mare	<p>Co-facilitatore in un workshop di due giorni tenutosi a Ischia per aiutare giovani politici italiani a sviluppare le loro capacità di comunicazione, sapere influenzare gli altri, lavoro di gruppo stimolando la partecipazione dei cittadini al processo democratico.</p>

Trevor David Boutall

Open University Business School	Consulente esperto nel collegamento tra programmi quali i Certificate in Management, Diploma in Management and Master in Business Administration e gli standard professionali e i S/NVQs (Scottish/National Vocational Qualifications).
Positive Futures (Home Office Drugs Strategy Unit)	Consulente principale, usa il software <i>PerformerPlus</i> per aiutare gli impiegati ed i coordinatori dei progetti Positive Futures (che coinvolgono ed integrano attraverso lo sport, i giovani socialmente esclusi) a sviluppare le loro conoscenze, abilità e competenze in tutta l'Inghilterra.
Probation Services	<p>Consulente principale di grandi progetti, per introdurre gli standard manageriali e gli standard per il personale amministrativo specializzato nei servizi di libertà vigilata. Questi progetti comprendono la ricerca del ruolo e delle competenze richieste dai manager e dal personale dei servizi di libertà vigilata, sviluppando materiale di sostegno sia cartaceo che al computer e sostenendo l'uso di questi ultimi attraverso congressi, workshops a livello nazionale e regionale e consulenza diretta con singoli servizi.</p> <p>Progettista e facilitatore di numerose attività di sviluppo all'interno dei servizi di libertà vigilata, quali Development Centres, programmi di sviluppo manageriale, action learning e workshops su materie specifiche quali <i>Fair and ethical recruitment</i>, <i>Managing yourself to meet objectives</i>, <i>Managing poor performance</i>, <i>The team manager as staff developer</i>, <i>Practical decision-making</i>.</p> <p>Consulente speciale per il Servizio di Libertà Vigilata dell'Esercito, collabora alla riprogettazione del servizio e del ruolo del personale all'interno di esso, per rispondere alle esigenze in via di cambiamento delle Courts Martial (Corti Marziali).</p>
PriceWaterhouse Coopers	Consulente con il ruolo di sostegno agli uffici della PwC di Roma e Milano per introdurre la gestione delle risorse umane e dei sistemi di sviluppo basate sulle competenze, per i clienti appartenenti ai settori pubblico e privato contribuendo ai programmi di cambiamento strategico .
SCOA School of Coaching (Milan)	Direttore della qualità, responsabile per lo sviluppo di un modello di competenze per gli executive coaches che sostiene il programma di studi di SCOA, progettando la strategia e le tecniche di valutazione, e assicurando che le prestazioni dei Certified Executive Coaches soddisfino gli standard richiesti.
SSDA (Sector Skills Development Agency)	Consulente principale sviluppa mappature professionali e funzionali del governo centrale e delle amministrazioni locali per fornire le prove per le decisioni su come gli interessi del governo centrale e degli enti locali si possano integrare all'interno della nuova Skills for Business Network nel Regno Unito.

Trevor David Boutall

Skills for Health - CHD

Consulente principale lavora con professionisti della sanità e altri enti per sviluppare un modello di competenze per Coronary Heart Disease (Malattie Cardiovascolari). La prima fase di questo progetto fu completata nel novembre del 2003 e fornì un insieme di competenze (simili ai National Occupational Standards, ma non accreditate) ad uso dei professionisti nei settori primari di prevenzione, infarto e riabilitazione, insieme con una guida alle competenze e un insieme di case studies sul loro uso.

La seconda fase di questo progetto riguarda lo sviluppo di nuove competenze sull'angina, sindromi coronariche acute e rivascolarizzazione, una nuova guida, un CD-Rom ed un sito web interattivo per aiutare i professionisti nell'uso delle competenze.

Skills for Health - DANOS

Consulente principale alla guida di un piccolo gruppo per sviluppare mappe professionali e funzionali e per identificare i bisogni di National Occupational Standards nei Settori della Droga e dell'Alcool.

La prima fase del progetto riguardava i collegamenti con i diretti interessati in quattro paesi, otto dipartimenti governativi, sette NTO, diverse società di istruzione e associazioni professionali e più di 1.000 organizzazioni facenti parte dei settori statale, privato e di volontariato. Il risultato è stato riassunto in un report denominato *A Competent Workforce to Tackle Substance Misuse*.

La seconda fase invece, fu quella di sviluppare le 90 unità dei Drugs and Alcohol National Occupational Standards (DANOS), testando questi standard su utenti appartenenti a 250 organizzazioni statali, di volontariato e private. Questi standard hanno riscosso larga approvazione divenendo addirittura il parametro per la buona pratica per affrontare il fenomeno dell'abuso di sostanze nel Regno Unito.

La terza fase infine fu quella di pianificare, insieme ai fornitori di formazione, una mappatura dei corsi offerti nell'area di DANOS sviluppando nuovi programmi maggiormente legati agli standard; sviluppare nuove unità di standard per coprire la somministrazione di droghe controllate e brevi interventi per gli alcolisti; includere DANOS nei nuovi Health and Social Care NVQs; sostenere enti certificatori al fine di creare dei certificati di sviluppo permanente basati sui DANOS. Inoltre la terza fase si è occupata della costruzione e la gestione dei siti DANOS.info e DANOS.Straining.com.

Il progetto DANOS ha ultimato la sua quarta fase, sempre gestita da Trevor Boutall, nella quale si sono definite le esigenze dei professionisti più esperti di avere una qualifica di più alto livello per aumentare le conoscenze nel campo della droga e dell'alcool.

Skills for Health – Forensic Mental Health

Consulente che fornisce servizi di controllo qualità per lo sviluppo di National Occupational Standards per Forensic Mental Health.

Trevor David Boutall

Skills for Health – Renal Healthcare	<p>Consulente principale, lavora con la sanità ed altri professionisti per sviluppare un quadro di competenze per la Salute Renale. La prima fase di questo progetto è quella di stabilire un insieme di competenze che i professionisti devono usare nelle aree prioritarie di emodialisi e della gestione delle malattie progressive ed irreversibili.</p> <p>La seconda fase sviluppa nuove competenze fra cui il trapianto di reni e la donazione. Queste sono state integrate con le competenze della prima fase e lanciate in ottobre 2005, insieme ad un CD-ROM contenente le competenze, una guida all'utilizzo e 12 case studies dei siti pilota.</p>
Skills for Justice	<p>Sviluppa degli strumenti per implementare i Legal Advice National Occupational Standards.</p> <p>Consulente per la revisione delle Mappa Occupazionale nel settore dell'Abuso di Sostanze nell'intero Regno Unito.</p> <p>Consulenza e formazione per assistere un'agenzia di polizia nello sviluppo e implementazione della gestione delle risorse umane e di processi e sistemi basati sui National Occupational Standards.</p> <p>Consulente principale per la revisione e lo sviluppo di National Occupational Standards per le agenzie del settore Wider Law Enforcement.</p>
Skills Plus	<p>Consulente principale, per la revisione dei National Occupational Standards e delle National Vocational Qualifications for Local Land Charges (Ente Pubblico Territoriale), che ad aprile 2007 ha elaborato nuovi standards per l'accreditamento e nuove qualificazioni che saranno presentate da City and Guilds nell'estate 2007.</p> <p>Consulente, attraverso Chase Consulting, per l'elaborazione di attività essenziali al mantenimento e alla implementazione dei Local Land Charges National Occupational Standards e NVQ.</p> <p>Consulente per lo sviluppo dei National Occupational Standards for Electoral Services in collaborazione con Cathy Willis (consulente), la Electoral Commission e l'Association of Electoral Administrators.</p>
STOA	<p>Esperto internazionale per il progetto CEK-lab (Continuous Education and Knowledge Laboratory) per sviluppare la competitività nella regione Campania.</p>
UK Workforce Hub	<p>Un nuovo progetto avviato nel 2007 per l'aggiornamento dei National Occupational Standards for Managing Volunteers (Sviluppati nel 2003 per VSNTO) e le relative qualificazioni, con lo scopo di presentarli in un formato di facile utilizzo.</p>
Università di Firenze	<p>Analisi funzionali e sviluppo di competenze collegate, descrizioni delle mansioni e profili di ruolo del personale informatico italiano a tutti i livelli, parte della ristrutturazione dei servizi informatici dell'università (in collaborazione con FareImpresa, Torino).</p>
Voluntary Sector National Training Organisation (VSNTO)	<p>Consulente principale, guida un piccolo gruppo per creare Mappe Funzionali e Professionali per la gestione dei volontari e sviluppare National Occupational Standards for the Management of Volunteers, insieme al Personal Competence Model.</p>

Trevor David Boutall

Publicazioni

Autore di una vasta gamma di **libri sul management** fra cui *The Good Manager's Guide*, *The Labour Party's Good Manager's Guide*, *The Solicitor's Guide to Good Management*, *The Good Energy Manager's Guide* and *The Good Quality Manager's Guide*. Molti di questi libri sono stati tradotti ed adattati per i mercati interni di Francia, Italia, Malesia, Russia, Hong Kong e Cina.

Autore di svariati **moduli di open-learning ed e-learning**, fra cui *Managing Resources*, *Using Your Influence*, *Understanding Quality Systems and Standards*, *IIA's Communications and Client-Auditor Relations*, *Effective Delivery of an Audit*, *Leadership and Facilitation Toolkit*, *ACCA's Ethics: The Fundamental Principles and the Conceptual Framework Approach*, *Applying the Code of Ethics in Business*, *Applying the Code of Ethics in Public Practice*, *Applying the Code of Ethics in Assurance Assignments* and *NTA's e-Care Planning Toolkit*.

Autore di **materiale guida** per aiutare privati e organizzazioni nell'uso degli Standard Professionali Nazionali, fra cui il *Resource File* per il Custodial Care National Training Organisation, il *National Occupational Standards in the Community Justice Sector - A Good Practice Guide* per il Community Justice National Training Organisation, *Drugs and Alcohol National Occupational Standards – Key Facts*, *Coronary Heart Disease National Workforce Competence Framework Guide* and *Introduction to the Renal Healthcare National Workforce Competence Framework* per Skills for Health e *National Occupational Standards in Legal Advice Toolkit* per Skills for Justice.

Autore di numerosi **articoli** sull'apprendimento e lo sviluppo basato sulle competenze, fra cui *Usare i management standard per migliorare la performance* (Osservatorio, ISFOL, 1995), *Getting Managers to Perform* (Progress, NEBS Management, primavera 2002), *A Standards Framework for Managing Volunteers* (Journal of Volunteer Administration, settembre 2003), *Certificazione, formazione e standard di competenze* (Oltre L'Aula, 2004), *Standards in the Volunteering Sector* (Volunteer Development Agency, 2004), *A Competent Workforce to Tackle Substance Misuse* (Drink and Drugs News, gennaio 2005) and *Giving Credit for Competence* (Drink and Drugs News, febbraio 2005), *Management Standards – the UK Experience* (The Herald of Russian Managers, giugno 2005), *Leaders Lead the Team* (Povolje Engineer, Russia, settembre 2005), *Competenze senza incubi: I National Occupational Standards* (Società delle Conoscenza e Formazione, FrancoAngeli 2006), *Want to be a better manager?* (Drinks and Drugs News, giugno 2007).